

CBT試験形式及び出題・解答例について

《学科CBT※試験》 ※ CBT試験(Computer Based Testing)

①学科試験の解答はテストセンターのパソコン(PC)を使用して入力します。試験時間は120分です。(アンダーライン機能使用不可)

⇒ 下記の方法にて解答欄を表示しながら入力します。

- ①右側のスクロールバーで上下に移動できます。
- ②問題と解答欄との境界線は、カーソルで上下に移動できます。

②問題は、受験者ごとに3分野60問から40問を異なる内容で出題します。

③メモ用紙と筆記具が配布されます。(試験終了後回収します。論述試験も同様)

④学科試験修了後にPC画面にて合否を確認でき、試験結果レポートを受け取れます。

⑤試験問題は一切持ち帰りできません。(論述試験も同様)

《学科CBT試験の出題・解答例》

出題例①チェックボックス形式 「中抜き」の四角いボックス」を2つクリックして選択する

⇒ 5つの選択肢から2つ選択する。(P18参照)

出題例②③④ラジオボタン形式 「中抜き」の丸いボタン」2つまたは 3つ、8つから1つクリックして選択する(P19～21参照)

⇒ 2つまたは 3つ、8つの用語から1つ選択する。

《論述CBT試験》

①論述解答800文字をパソコン(PC)を使用して入力します。試験時間は90分です。

②指定文字数以内で、枠内に記述解答します。

③それぞれ違う問題を1日で3回実施します。(1回だけ受験できます。)

④コピー&ペースト機能は利用できません。

⑤論述試験終了時点での試験結果の公表はありません。

《論述CBT試験の出題・解答例(P22参照)》

⇒ 下記の方法にて解答欄を表示・拡大しながらPCを利用して記述解答します。

- ①右側のスクロールバーで解答欄を上下に移動できます。
- ②問題と解答欄との境界線を、カーソルで上下に移動できます。
- ③解答欄の右下隅を押し下げると、解答欄を広げられます。

①CBT体験試験のおすすめ

※ 受験される方は、必ず事前に「①CBT体験試験」と「②試験についての紹介動画」をご覧ください。

実際の試験画面に近いイメージで体験できます。

CBTソリューションズのホームページ右の緑色の「CBT体験試験」ボタンから。

②試験についての紹介動画<試験エンジンの機能>

※ 画面イメージや操作方法を動画で確認いただけます。

CBTソリューションズのホームページ中央の受験の流れの4つ目のブルーの「試験についての紹介動画」ボタンから。

<https://cbt-s.com/examinee/examination/jfma.html>

学科CBT試験形式のパソコン(PC)画面構成(3パターン)

① チェックボックス形式

① 問題文
② 解答欄・選択肢

問題文・解答欄と選択肢等をPC1画面内に表示

② ラジオボタン形式

① 問題文
② 枝問
③ 解答欄

上下移動

PC画面を上下に2分割し問題文等と解答欄を別々に表示

③ ラジオボタン形式

① 問題文
② 枝問
③ 図・表

④ 解答欄

上下移動

左右移動

PC画面を左右に2分割し問題文等と解答欄を別々に表示

※CBT試験形式では試験問題等と解答欄が一緒に表示されます。

学科CBT試験形式出題・解答例 ①

◆ 5つの問題選択肢、チェックボックスで2つ解答する方法

チェックボックス形式 「中抜き」の四角いボックス」を2つクリックして選択する 残り時間 120:00

①PC1画面内に問題文と解答欄、選択肢を表示 試験終了

②問題下段に各種ボタンがあります。
[解答状況]、[文字サイズ]、[後で見直す]、[前の問題]、[次の問題]

問1
【概論】FMの歩みに関する次の記述の中から、不適当なものを2つ選択しなさい。（3つ以上選択した場合はすべて無効となります。）【10点 5点×2】

- 1980年、FMの普及と認知などを旨としてIFMA（International Facility Management Association）が設立され、2022年には22,000人以上の会員を有する組織に発展している。
- 日本のFMは、1983～1984年頃、米国のFMの動向を視察したインテリジェントビル調査団や建築CAD調査団が報告を行ったことなどをきっかけに始まった。
- 日本では、1990年代前半のバブル経済の崩壊をきっかけに、FMが主に知的生産性向上のためのオフィス改革の手法として認知されるようになり、実践する企業や官公庁などが増え始めた。
- 日本では、2000年代に入って少子高齢化と財政が厳しさを増す中、行政サービスの維持と施設の総量削減の両立が求められるようになり、地方自治体の間で公共FMへの取り組みが広がった。
- 日本では、2021年、国内の企業や団体などが効果的かつ効率的にFMを実践できるよう、ISO 41001を参考に、独自の要求事項を加えたJIS Q 41001が制定された。

↑ 「中抜き」の四角いボックス」を2つクリックする。
3つ以上選択した場合はすべて無効となります。

解答状況 文字サイズ A- A+ 後で見直す 前の問題 次の問題

◆ラジオボタン「中抜き丸いボタン」2つの選択肢から1つ選択する方法

ラジオボタン形式 2つの選択肢から1つ選択する(PC画面を上下に2分割表示) 残り時間 120:00

①右側のスクロールバーで 解答欄を上下に移動できます。
 ②問題と解答欄との境界線は、カーソルで上下に移動できます。
 ③問題下段に各種ボタンがあります。
 [解答状況]、[文字サイズ]、[後で見直す]、[前の問題]、[次の問題]

試験終了

[概論] FMのレベルと実施段階に関する次の記述について、正誤いずれかを選択しなさい。 [10点 2点×5]

問1-1
 FMには、経営レベル、管理レベル、日常業務レベルの3つがあり、FMが事業に関わるレベルに合わせて対応する必要があることを示している。
 正 誤

問1-2
 管理レベルのFMとは、全ファシリティの統括的で、最適なあり方を求める戦略・計画レベルをいい、全社的な影響力が大きい。
 正 誤

問1-3
 統括的FMの段階では、経営組織の全ファシリティが管理の対象となり、経営戦略・経営計画がFMと関係しており、全体最適を図ることができ、FMの継続的な改善が図られている。
 正 誤

問1-4
 部分的FMの段階は、1つの事業部門などの組織で実施される状態にとどまり、全体最適ではなく個別最適となっている。また、
 正 誤

解答状況 文字サイズ A- A+ 後で見直す 前の問題 次の問題

② 問題と解答欄との境界線は、上下に移動できます。

① 右側のスクロールバーで、上下に移動できます。

《学科・論述CBT試験中、または、試験室内の注意事項》

※1 あらゆる携帯通信機器等の持ち込みは一切できません。所持品は全てロッカーまたは指定の場所へ収納して頂きます。

※2 試験会場では他の試験も並行して行われています。試験時間が異なる場合、途中で人の出入りも予想されます。PC操作・解答方法はじめ、隣の席との関係で集中できにくい、雑音やタイピング音等が気になる、体調が悪くなった等、受験の支障となった場合は、遠慮なくテストセンター係員に相談して下さい。

◆ ラジオボタン「中抜きの丸いボタン」3つの用語から1つ選択する方法

ラジオボタン形式 3つの用語から1つ選択する形式(PC画面を左右に2分割表示)

- ①右側のスクロールバーで 解答欄を上下移動できます。
- ②問題下段に各種ボタンがあります。

[解答状況]、[文字サイズ]、[後で見直す]、[前の問題]、[次の問題]

残り時間 120:00
試験終了

[業務] ウェルver.2認証の評価項目とLEED ver.4認証の評価項目に関する下表の [] のア～オに当てはまる用語として、最も適当なものを、下の語群の中から1つ選択しなさい。[10点 2点x5]

表 ウェル ver. 2 認証の評価項目	表 LEED ver.4 BD+C 建築設計と建設における評価項目
空気	総合的 [エ]
[ア]	立地と交通
食物	持続可能な敷地
光	[ア]の効率的利用
[イ]	[オ]と大気
温熱快適性	材料と資源
音	室内環境品質
材料	革新性
[ウ]	地域での重要項目
コミュニティ	

問1-1 [アの語群] エネルギー 水 時間

問1-2 [イの語群] 緑 体験 運動

問1-3 [ウの語群] 意識 ところ エンゲージメント

問1-4 [エの語群] プロセス コスト スケジュール

問1-5 [オの語群] 土壌 水 エネルギー

① 右側のスクロールバーで、上下に移動できます。

解答状況 文字サイズ A- A+ 後で見直す 前の問題 次の問題

◆ 図入り問題、ラジオボタンで8つの用語から1つ解答する方法

ラジオボタン形式「選択してください」項目をクリックすると〔語群〕の8つの用語が現れる（PC画面を左右に2分割表示）

- ① 右側のスクロールバーで 解答欄を上下に移動できます。
- ② 問題下段に各種ボタンがあります。

〔解答状況〕、〔文字サイズ〕、〔後で見直す〕、〔前の問題〕、〔次の問題〕

残り時間 120:00

試験終了

問1-1
〔アの語群〕

- 事業別
- 取締役会
- 経営資源の全体最適
- 経営効率の向上
- 階層別
- 経営基盤の強化
- 機能別
- 最高経営責任者

問1-2
〔イの語群〕

- 事業別
- 取締役会
- 経営資源の全体最適
- 経営効率の向上
- 階層別
- 経営基盤の強化
- 機能別
- 最高経営責任者

問1-3
〔ウの語群〕

- 事業別
- 取締役会

図 FMの権限と責任

〔ア〕 → 〔ウ〕のマネジメント（A～Eの組織）はまる用語として、最も適当なものを、下の語群の中から1つ選択しなさい。〔10点 2点×5〕

〔イ〕 (FMなどの組織)

人事 ICT 財務 FM

A B C D E

(1) 権限と責任を持つ〔ア〕の理解と承認を得て〔イ〕を図る。
 (2) 人事、ICT、財務、FMの4つが連携して〔オ〕を図る。

① 右側のスクロールバーで、上下に移動できます。

解答状況

文字サイズ A- A+

後で見直す

前の問題

次の問題

◆ 5つの設問を解答欄ごとに記述解答する方法

《論述解答欄の拡張方法》

- ① 問題と解答欄との境界線を、カーソルで上に押し上げる。(PC画面を縦2画面表示)
- ② 右側のスクロールバーを押し下げる。
- ③ 解答欄の右下隅を押し広げる。

残り時間 120:00

問題終了

C組織は、経営層、総務人事、経理財務部などの全部門が、ひとつの賃借ビルに入居している。新型コロナウイルス感染症が蔓延し始めた2020年に在宅勤務を導入したことで、ワークプレイスの空きによる無駄が生じている。また、一級河川に接しており、洪水などによりビル機能が停止した際の業務への影響が懸念されている。

このような中、あなたは従業員(職員)のエンゲージメント向上をめざしたファシリティの改善について、最高経営責任者から提案を依頼された。この依頼に対し、あなたがファシリティマネジャーとして取り組むべき課題とその解決策について、下記の「キーワード1」および「キーワード2」を関連付けて、800字程度で具体的に提案しなさい。

なお、解答に当たっては、以下の問1-1から問1-5に従って記入してください。

「キーワード1」[語群1]

1. ウェルビーイング
2. オフィス関連コスト
3. テレワーク
4. 面積標準
5. BCP(Business Continuity Planの略)

「キーワード2」[語群2]

1. FM戦略
2. 施設供給計画
3. 運営維持
4. ICT
5. 利用者満足度

問1-1 論述の内容にふさわしい「タイトル」を下記枠内に記入してください。タイトルは「〇〇の提案」という記述にしてください。(30字以内) ※ ①問題と解答欄の境界線は上下に移動できます。

問1-2 解答にあたって設定した「あなたの立場や役割」を明確に記入してください。(50字以内)

- ※1 「企業・団体のファシリティマネジャー」「コンサルタント」「自治体職員」「企業経営者」といった立場や、役員レベル、管理者レベル、現場担当者レベルといった役割を記述する。
- ※2 「自治体職員」とする場合、問題文の「最高経営責任者」は「首長」と読み替えてよい。

問1-3 「キーワード1」を[語群1]の中から1つ選び、下記枠内に記入してください。(10字以内)

問1-4 「キーワード2」を[語群2]の中から1つ選び、下記枠内に記入してください。(10字以内)

問1-5 論述の[解答]を800字程度(600字以上、1,000字以内)で具体的に記述してください。

※1 文中に用いる[キーワード1]には■1をつけ、[キーワード2]には■2をつけてください。

(■は、「しかく」で変換可能)。(記入例: ■1 働き方改革、 ■2 運営維持)

※2 同じキーワードを複数回用いる場合には、最も強調したい1か所のみにつけてください。

※3 コピー&ペースト機能は使えません。

※4 解答欄の拡張方法: ① 問題と解答欄の境界線を押し上げる。② 右側のスクロールバーを押し下げる。③ 解答欄の右下隅を押し下げる。

① 問題と解答欄との境界線を、カーソルで上に押し上げる。

②

② 右側のスクロールバーを、下に押し下げる。

解答状況

電車

文字サイズ A-

A+

後で見直す

次の問題