

[WS0449] [JFMA FM 秋の夜学校 第5夜]

# 「WIN-WINになるためのアウトソーシング」

本日のプログラム(18:15ー20:00)

- |               |       |              |
|---------------|-------|--------------|
| 1.趣旨          | 上坂 脩  | ヘルスケアFM研究部会長 |
| 2.基調講演        | 川崎 義夫 | ホームイション(株)代表 |
| 3.講演          | 藤村 達雄 | キャンパスFM研究部会長 |
| 4.フリーディスカッション |       |              |
| 5.総括          | 成田一郎  | JFMA常務理事     |
| 6.予告          | 上坂 脩  | ヘルスケアFM研究部会長 |
|               | 藤村 達雄 | キャンパスFM研究部会長 |

# 川崎 義夫氏 ホームメイション(株)代表

## • 講師プロフィール

### 会社概要

- 商号：ホームメイション株式会社
- 事務所：東京都中央区日本橋本町2-6-1日本橋本町プラザビル6F  
TEL: 03-6661-7211 FAX: 03-6661-7213
- 代表者：川崎義夫
- 業務内容：病院経営アドバイザー業務
- 設立：2002年12月 ・資本金：30,000千円
- 代表者経歴：1964年3月 慶應義塾大学法学部政治学科卒業
- 4月 伊藤忠商事株式会社入社
- 1989年4月 医療関連ビジネス室長
- 1993年5月 メディポートシステム(株)代表取締役
- 2002年12月 ホームメイション(株)設立 代表取締役就任
- 役職等：（財）医療関連サービス振興会評議員、  
社会福祉法人平成会評議員、公立森町病院経営評価委員他

## 概要

近年、サービス提供施設である病院や大学のFMでも、環境保全、コスト削減、経営支援が求められる。これらを実現させるには、日常のFMの先進化のために、高度なスキル・技術、運営体制、従事者のモチベーションの高揚と維持等を必要とする。

「日常のFM業務のアウトソーシング」をテーマに、**委託側と受託側の課題と今後の展開方法**について、先進事例を踏まえて整理し、業務改善に向けた意見交換を行う。

# ① 医療サービスの効率低下：プログラム

## ➤ プログラムの良し悪しはサービスの質に影響する

- 「トータルLCC」では、次の4ステップにFMを導入することが効果的

- ① 要求条件策定：プログラミング、ブリーフィング
- ② 企画・基本計画・基本設計・詳細設計
- ③ 施工・引渡・開設
- ④ 運用・更新・

### 現状把握と評価



図3 設計プロセスと推進体制(例)

17

18

出典：国立大学等施設設計指針平成26年7月  
文部科学省大臣官房文教施設企画部

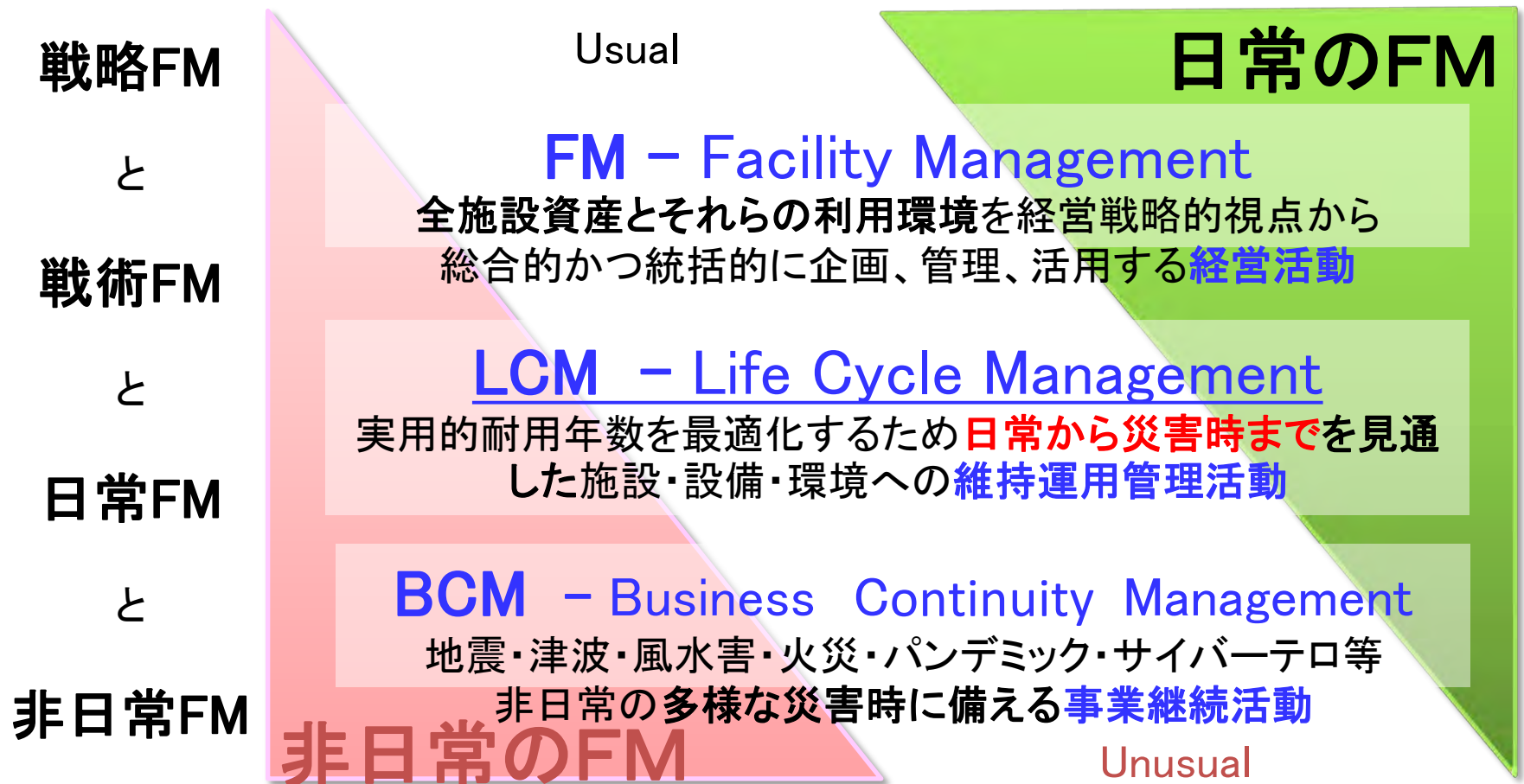
## 業務の運用設計を実現できる管理組織が病院に是非とも必要

# 病院に必要なFMと連携の考え

「全体最適」と「個別最適」を推進する役割

## ➤ 統合的な病院FMが求められる背景

- ・無駄のない病院経営は、複雑で精緻なマネジメント

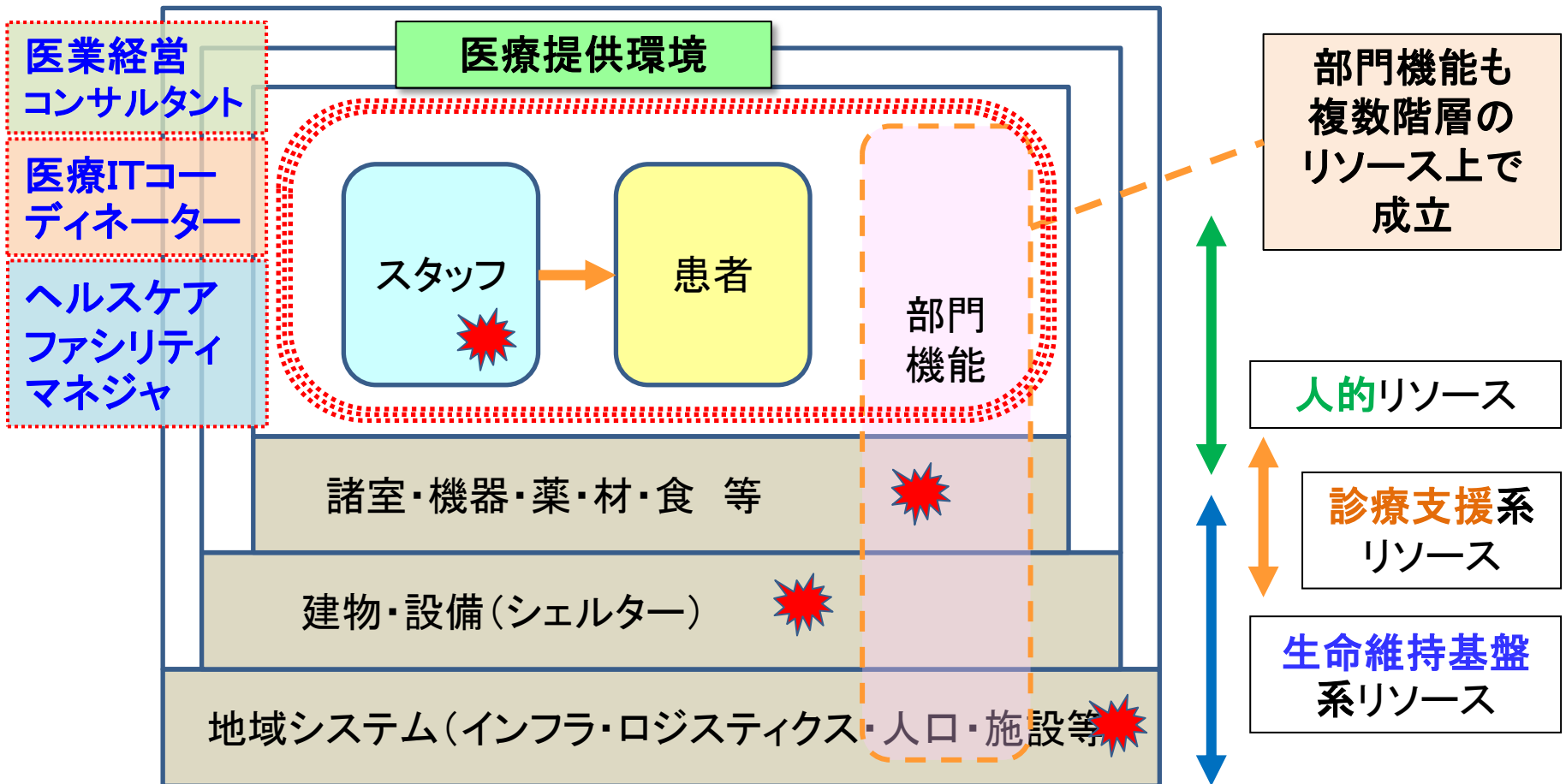


# 病院に必要なFMと連携の考え

「全体最適」と「個別最適」を推進する役割

## ➤ 統合的な病院FMが求められる背景

- ・ 無駄のない病院経営は、複雑で精緻なマネジメント



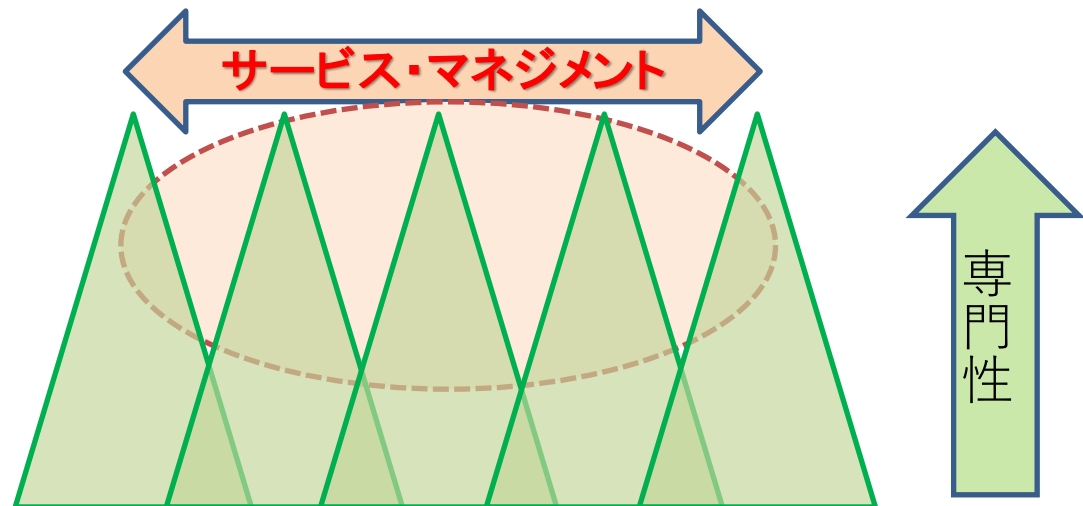
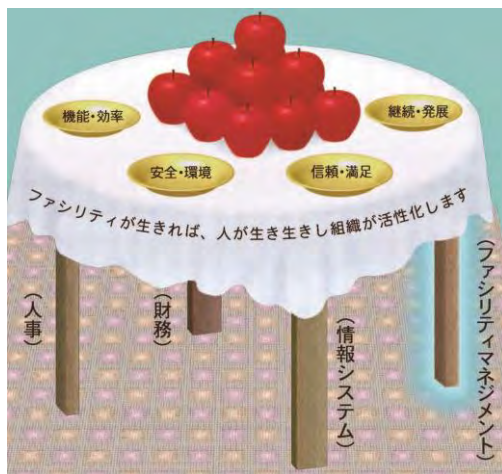
# 病院に必要なFMと連携の考え

「全体最適」と「個別最適」を推進する役割

## ➤ 統合的な病院FMが求められる背景

- ・ 無駄のない病院経営は、複雑で精緻なマネジメント
- ・ 多種多様な病院運営業務のマネジメント技術が未成熟
- ・ 個別契約       ：業務間にすきま発生、協働・BPR不足
- ・ 専門職集団     ：情報の一元化、共有・共用化が未成熟

専門性が高いと言語が違う・常識が違う・・・翻訳が必要  
通訳・・・医コン、ITコーディネーター、ファシリティマネージャ



## ② 不満感・疲労感が漂う:リスク

### ➤ 医療者が医療行為に専念できる体制か

・ A病院での事例… ノンコア14業務のBPR

1. 食事の提供業務

2. 検体検査業務

3. 医療作業業務

4. 洗濯業務

5. 清掃業務

6. 物品管理業務 (SPD)

7. 滅菌業務

8. 医療機器保守管理業務

9. 医療事務業務

10. 診療情報管理業務

11. 施設維持管理業務

12. 警備業務

13. 一般管理支援業務

(電話交換業務、メールセンター業務、会議室管理業務、実験動物飼育業務、宿舎管理業務等)

14. 患者搬送業務 (NICU 車運行)

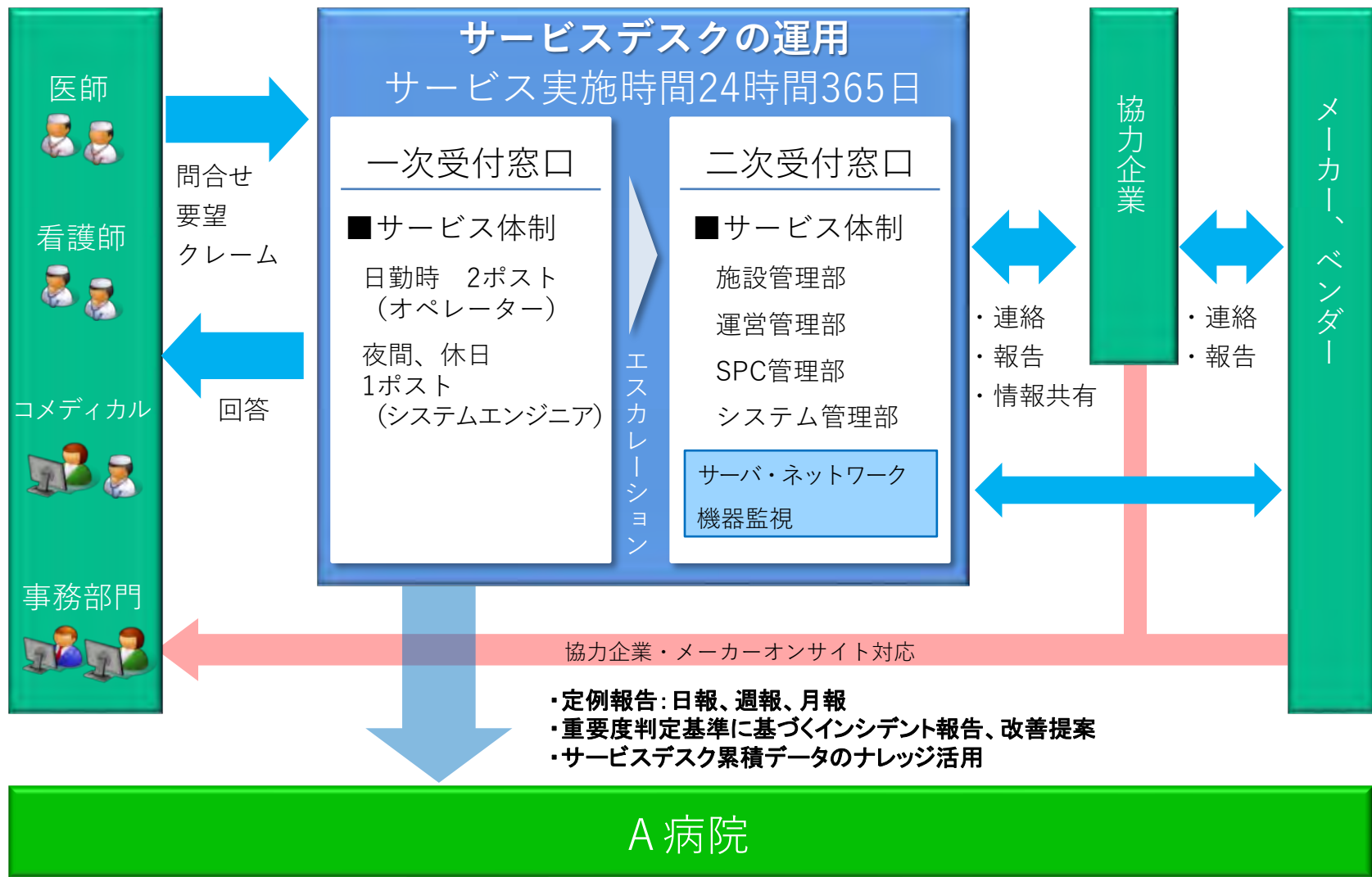


# 医療施設 P F I の事業体制 A 病院での事例

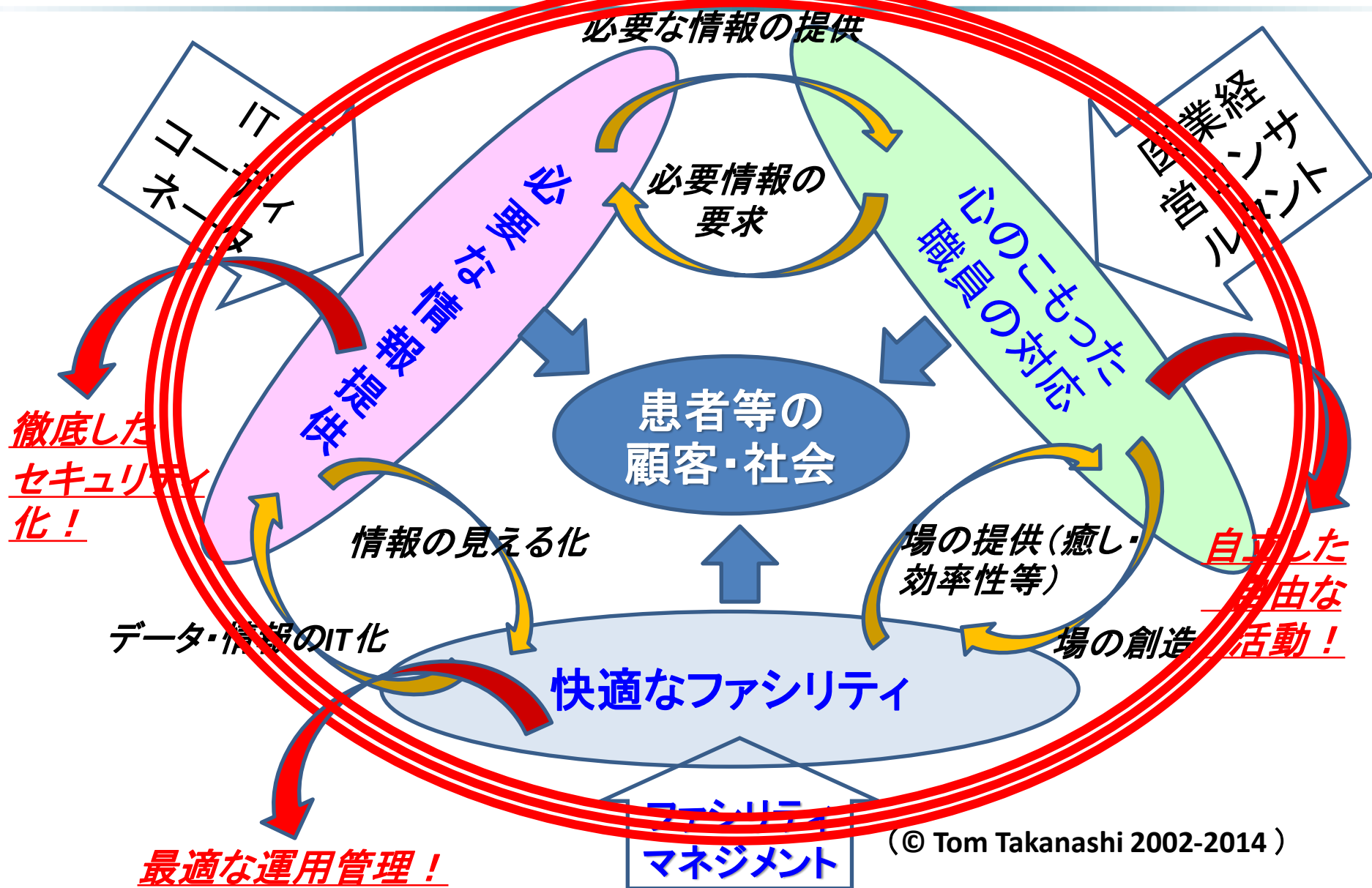


# サービスマネジメント A病院での事例

目的：施設系業務、運營業務、情報システムに関する**連絡調整の一元化サービス**



# 3分野の協働による総合コンサルテーションの効果！



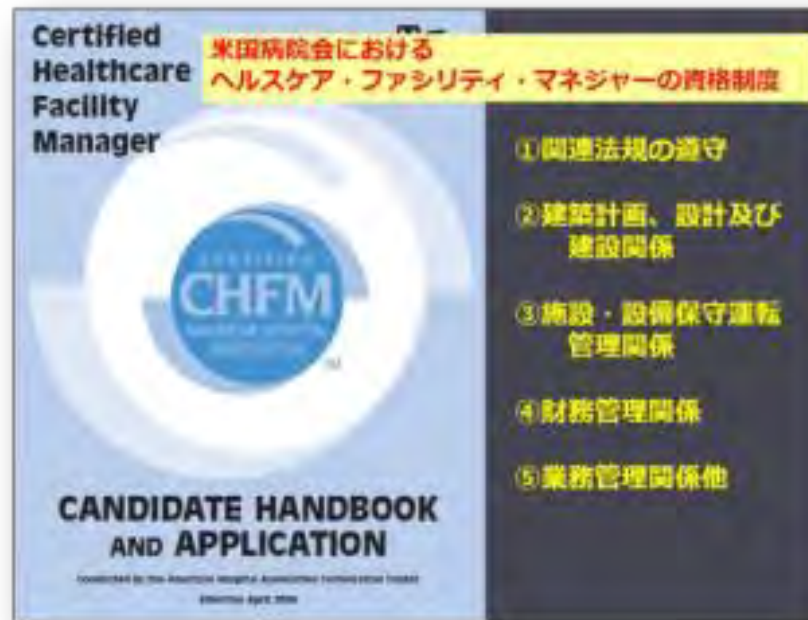
# 病院に必要なFMと連携の考え

## 「全体最適」と「個別最適」を推進する役割

### ➤ 統合的な病院FMが求められる背景

- ・ 無駄のない病院経営は、複雑で精緻なマネジメント

米国病院会では、ヘルスケア・ファシリティ・マネジャ資格制度が存在する



- ・ **知識面 (Knowledge)**  
医療施設におけるコア業務の理解と広範囲なノンコア業務に対する基本知識
- ・ **情報面 (Evidence)**  
ベンチマークデータ集積  
⇒ 利用・企画能力
- ・ **対応面 (Hospitality)**  
患者・患者の家族等訪問者の目線での行動