



“働き方改革”その先へ -シスコの働きがいのある会社づくり-

鎌田 道子

シスコシステムズ合同会社

執行役員 マーケティング本部長 兼 SMB・デジタル事業開発担当

2019年2月21日

シスコシステムズ概要

会社概要

- 設立 1984/12
- 売上高 493億ドル
- 純利益 1億ドル (*)
- 社員数 74,000名

* 米国税制改革法に関連する104億ドルの支払いを含む

50%超のWWシェア

- IPネットワーク機器 (ルーター・スイッチ)
- WLAN機器
- ネットワークセキュリティ

IoT Leadership

- 製造業IoT 機械メーカーとの協業推進
- スマートシティ 地方自治体との連携・実証

つなぐ
Connectivity

パートナー
エコシステム

シスコの特長

世界165カ国以上での展開

- 165カ国/380カ所の拠点
- 世界6.8万社のパートナー
- 国内1,500社以上

IoTへの
取り組み

＜シスコ 販売製品群＞



ネットワークング



ワイヤレス
& モビリティ



セキュリティ



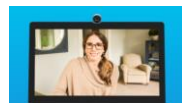
コラボレーション



データセンタ



アナリティクス



ビデオ



IoT



ソフトウェア

シスコシステムズ合同会社概要

設立

1992年5月

資本金

4億5000万円

社員数

1,180名 (2018年8月現在)

所在地

東京(赤坂)、札幌、仙台、名古屋、大阪、広島、福岡

受賞歴

2015年 テレワーク推進企業等厚生労働大臣表彰

“輝くテレワーク賞” 優秀賞

2015年 第2回 エンパワーメント大賞 優秀賞

2014年 第14回 テレワーク推進賞 会長賞

2013年 第26回 日経ニューオフィス賞 近畿ニューオフィス推進賞



東京2020オフィシャルパートナー(ネットワーク製品)





2018年版 日本における 働きがいのある会社 第1位

大規模部門 (従業員1000人以上)

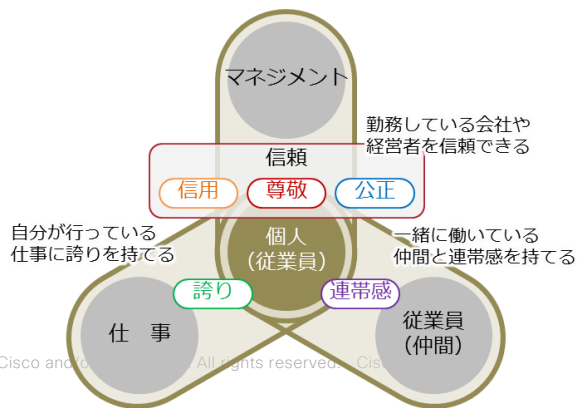
GPTW「働きがいのある会社」とは

従業員からみた
「働きがいのある会社」

マネジメントからみた
「働きがいのある会社」

従業員が会社や経営者・管理者を
信頼し、自分の仕事に誇りを持ち、
一緒に働いている人たちと
連帯感を持てる会社

「信頼」に満ちた環境で、ひとつのチーム
や家族のように働きながら、
個人の能力を最大に発揮して、
組織目標を達成できる職場



働きがいのある
会社を目指して

シスコの
働き方改革と
その取り組み

働き方改革の歩み

第一段階 2001年 在宅勤務規程 導入

- 生産性の向上（特に外勤営業社員）
- 危機時における業務継続性確保
- 社員満足度の向上（ワークライフバランス）

第二段階 2007年 在宅勤務対象者の拡大

- 子育て期間中の働き方の見直し
- ブロードバンドの普及
- お客様への更なる価値の提供

第三段階 2011年 インクルージョン&ダイバーシティ活動

- 社員の多様性への対応
- 環境への配慮、オフィスコスト削減

第四段階 現在 市場変化に対応しうる組織体制づくり

- デジタル時代のダイナミック組織実現
- 社員のコラボレーションとエンゲージメント

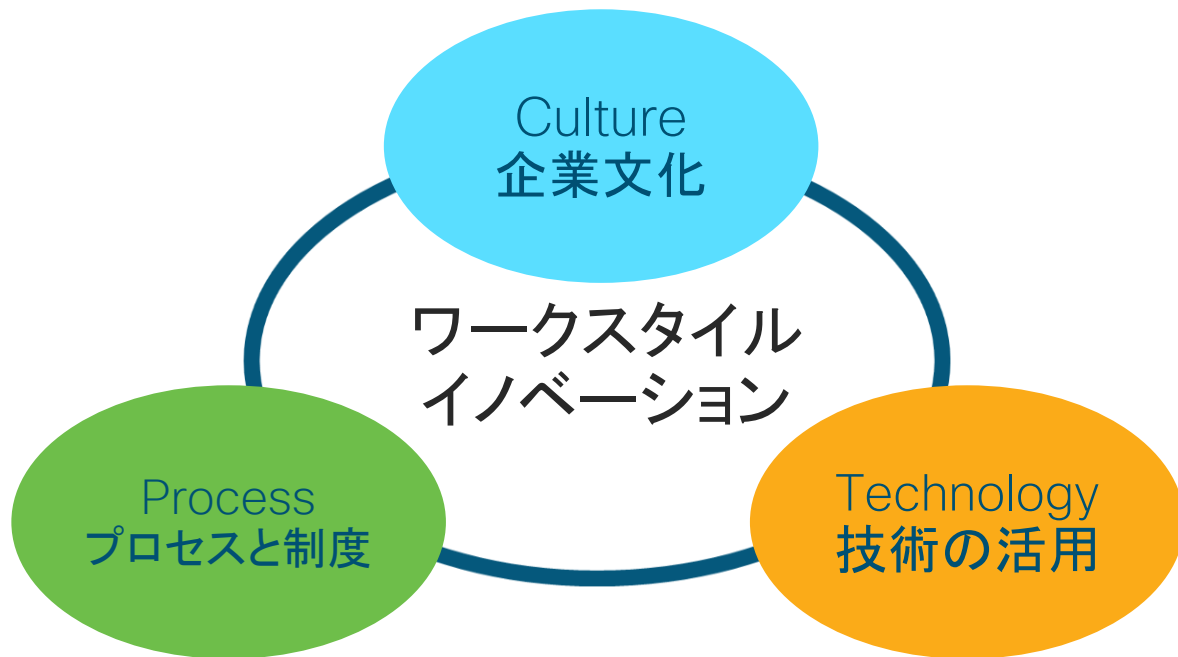
効率化
生産性向上



イノベーション
を醸成

働き方改革を進める上での重要なポイント

求められる3つの要素



シスコカルチャー

CISCO TOMORROW starts here.

OUR VISION
Changing the way we work, live, play, and learn.

OUR STRATEGY
We create solutions built on intelligent networks that solve our customers' challenges.

OUR GOAL
Be the #1 IT company.

OUR BRAND PROMISE
We make amazing things happen by connecting the unconnected.

CISCO #WeAreCisco

OUR PEOPLE DEAL
Connect everything. Innovate everywhere. Benefit everyone.

OUR VALUES

- We change the world.
- We focus intensely on customers.
- We make innovation happen.
- We respect and care for each other.
- We always do the right thing.
- We win together.

Our Values

We change the world.

世界を変える

We focus intensely on customers.

お客様に集中する

We make innovation happen.

イノベーションを起こす

We respect and care for each other.

互いを尊重し気遣う

We always do the right thing.

常に正しいことを行う

We win together.

共に勝利する

インクルージョンとコラボレーション

Connected Women



優秀な女性社員の
獲得、育成、維持

Flexible Work Practices



革新的で多様な
ワークスタイルの推進

Connected Disabilities Awareness Network



障がい者が会社と社会に
適応しやすい環境整備

Early Career Network



若手社員の活躍と
革新的なアイデアの奨励

PRIDE



LGBTQの社員にとって
働きやすい職場づくり

Cisco Volunteer Network



社会への還元と
社員間の強い絆づくり

LGBTQへの取組み

work with Pride

(wwP)

ゴールド認定

work with Pride



#CiscoPride



会社と社員の相互のコミットメント

Our People Deal

会社が提供するもの

- ✓ 成功に必要な人、情報、機会とのつながり
- ✓ 新たな発想、目標達成、スキル開発を支えるオープンな環境
- ✓ 成長を支援し、貢献を讃える最高のチーム

Team Space

- ✓ カジュアルコミュニケーション
- ✓ リアルタイムの目標管理とコーチング



社員に期待すること

- ✓ 会社の目標とお客様ニーズに適合し、最高の成果を達成
- ✓ より良い、より賢明な、より速い、未来を追求
- ✓ 知識を共有し、互いに助け合い、成功に貢献

Connected Recognition

- ✓ 「現場から現場へ」社員同士の報奨
- ✓ チームワーク、コラボレーションへの感謝を共有

今年度の社員の行動指針

GIVE

GIVE Your Best
ベストを尽くそう

GIVE Your Ego a Day Off
自分のエゴよりも
より大きなインパクトを考えよう

GIVE Something of Yourself
奉仕する精神を持とう

TAKE

TAKE Accountability
自分の責任を全うしよう

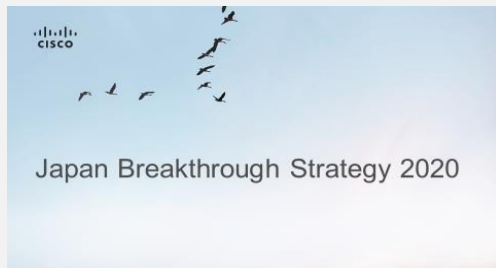
TAKE Difference to Heart
お互いの違いを認め合おう

TAKE a Bold Step
大胆になろう

社員の参画と成功、失敗の共有



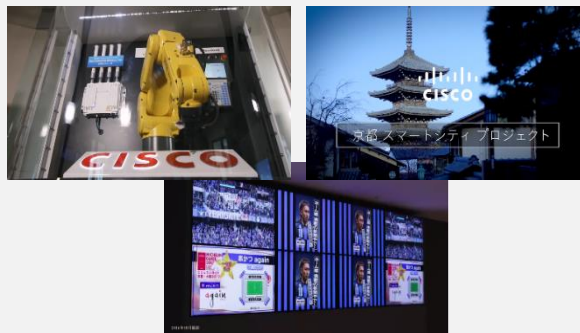
若手中心 部門横断
成長戦略タスクチーム



日本発ブランド ソリューション



日本のお客様企業、
自治体とのパートナーシップ



2017年度
ベストカントリー
受賞



東京2020
シスコオリンピック アンバサダー

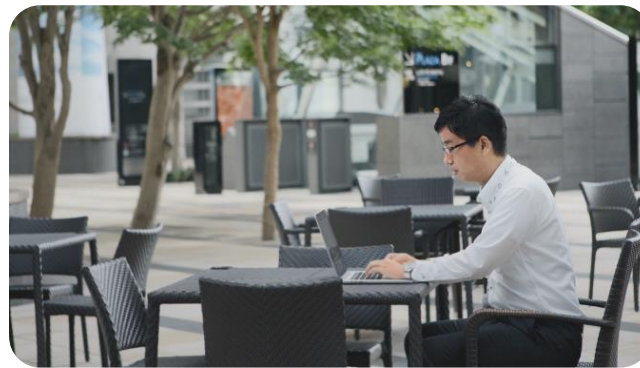


先進的で柔軟なワークスタイル

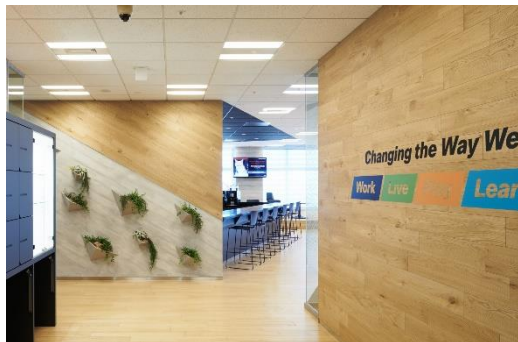
いつでも

どこでも

どんなデバイスでも



本社オフィス刷新プロジェクト



次世代ワークスペースの実現

- ✓ スペースを個人からグループへのアサインに
- ✓ アクティビティベースのオフィスレイアウト

社員の参画による共創

- ✓ 社員代表によるステアリングコミッティでの意思決定
- ✓ フォーカスグループ調査による現場ニーズ、提言の反映

働き方改革がもたらす効果

高い社員エンゲージメント

- シスコで働くことを誇りに思う
- 柔軟な働き方はシスコで働き続けるために重要な要素である

お客様満足度向上

- 時間や場所にとらわれない働き方を行うことにより、より迅速にお客様に対応

コスト削減

- 年間約10億円の生産性向上効果

育児休業からの早期復帰

- 復帰率 100%
- 復帰までの期間 平均7.8カ月

働き方改革を推進する上で3つのポイント

下記3つのポイントについての十分な検討が必要と考えます

その1

何のためにやるのか？

利害関係で対立した場合においてもぶれないビジョン、目的を明確にする必要がある。

その2

社員に選択肢を提供

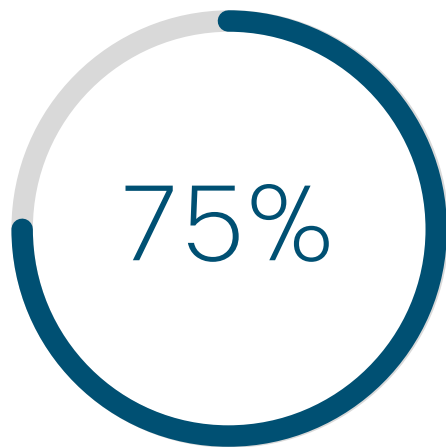
会社が決めたものを社員に押し付けては社員のモチベーションは上がらないし、そこからイノベーションは生まれません。

その3

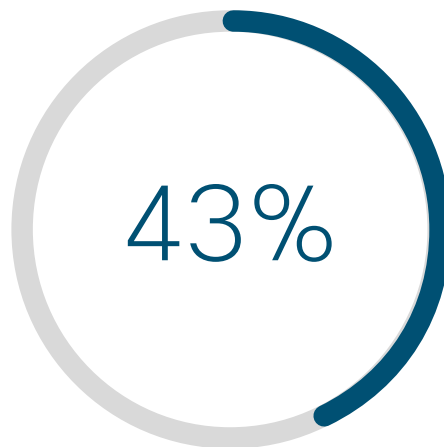
定着しなければ意味がない

せっかく導入したITツールが現場で使われていないケースが驚くほど多い。定着化には風土改革、制度見直しが必要。

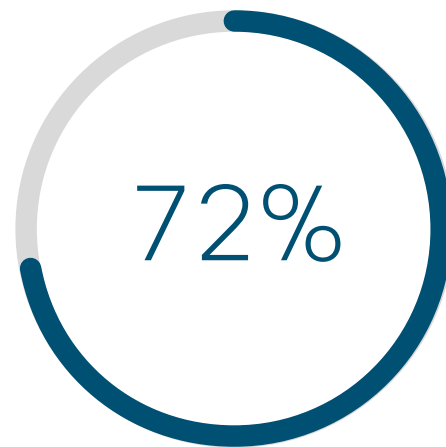
2012ロンドン大会を契機とした働き方変革



テレワークを
実施した
企業



柔軟な
就業規則を
採用した企業



ネットワーク
インフラを
改善した企業

Tokyo 2020 とその先へ

ICTを活用した
革新的な
オリンピック
パラリンピック

インバウンド
ツーリズム

地方創生

サイバー
セキュリティ強化

超高速な
コミュニケーション
インフラ (4K/8K)

未来に続く街づくり



次世代型スタジアム



未来を支える働き方改革



脅威からビジネスを守り、加速させるセキュリティ
安心、安全な高品質ネットワーク基盤

