

「施設セキュリティ」について



施設を脅かす セキュリティリスクケース

- 高額のお金がお保管されていた。
- 夜間、少人数となっていた。
- 短時間に犯行が行える状況だった。
- 逃走が容易な道路条件だった。
- 情報が価値をもった。
- 施設が複雑な構造・用途・運用となった

金庫盗難

滋賀県・スーパー金庫盗難 500万円(100キロ)

京都府・スーパー金庫盗難 600万円(250キロ)

神奈川県・スーパー金庫盗難 1000万円(100キロ)

大阪府・スーパー3店金庫盗難 1800万円

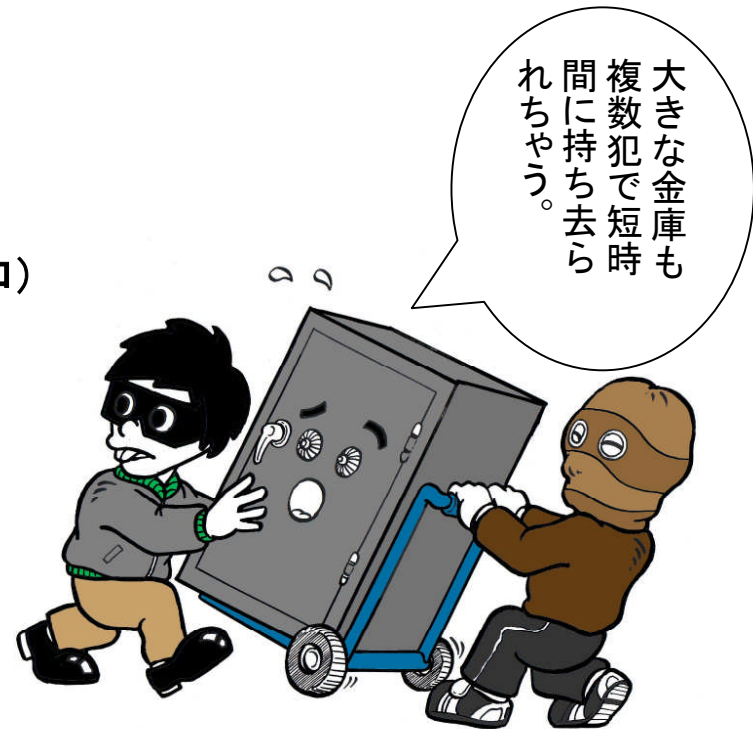
埼玉県・パチンコ店金庫こじ開け 3430万円

中国人含む窃盗グループを摘発ー県警などが14人検挙 /長野

県警など7府県警の合同捜査班は30日、金庫破りや事務所荒らしなどを繰り返していた窃盗グループを検挙した。中国人11人、日本人3人の計14人を逮捕。被害は15都府県で395件、総額14億7000万円。土地勘のある日本人が車を運転し、中国人が実行役を務めるというものだった。

ファミレスで金庫盗まれるー奈良

奈良県桜井市吉備のファミリーレストランで、警報機が作動。桜井署員が駆けつけたところ、勝手口がバールのようなものでこじ開けられ、事務所から現金約105万円入りの金庫がなくなっていた。



現金窃盗容疑で元従業員を逮捕ー川口のスポーツクラブ

川口署は、川口市のスポーツクラブに忍び込み、現金約6万円を盗んだとして、千葉県市川市本北方、元同クラブ従業員、高橋直己容疑者(39)を窃盗容疑で逮捕した。

ダイヤル式手提げ金庫から釣り銭用の現金約6万円を盗んだ疑い。

強盗

2人組男、パチンコ店員襲って3500万円強奪 …大阪

大阪府茨木市駅前1のパチンコ店の男性マネジャー(32)から「店が強盗に入られた」と茨木署に通報があった。店内の金庫から売上金など約3500万円が奪われており、同署は強盗事件として捜査している。マネジャーは同日午前2時ごろ、同店から兵庫県尼崎市内の自宅マンションに乗用車で帰宅し、駐車場で車から降りたところ、2人組の男に羽交い締めになされ、自分の車の後部座席に押し込められた。

男らは目や口、腕を粘着テープで縛り、「おかしなことしたら子どもの命はない」などと脅して、その車で同店に移動した。マネジャーに金庫のダイヤルを開けさせるなどして、現金を奪い車で逃げた。

ドラッグストアから430万円奪い、放火…群馬

群馬県渋川市御蔭、ドラッグストア「くすりのSILK」に、プラスチック容器を持った3人組の男が押し入り、店長(47)に包丁のようなものをちらつかせて「カネ、カネ」と言って脅した。

けり上げられた店長がはって店内のトイレに逃げ込んでいる間に、3人組はレジや事務所にあった売上金など約430万円を奪って逃走。しばらくしてガソリン臭さに気付いた店長が外に出ると店内が炎上しており、木造平屋建ての店舗約170平方メートルを全焼した。店長にけがはなかった。

愛知で病院強盗、宿直の技師縛り450万円奪う

愛知県津島市葉苅町綿掛の病院の1階宿直室で男性技師(45)が1人で寝ていたところ、突然侵入してきた複数の男が男性の口や目をふさぎ、手や足を粘着テープで縛ったうえ、「騒いだら殺す」などと脅した。

男らは、隣室にあった金庫をバールのようなものでこじ開け、中から現金約450万円を奪い逃走した。男性技師にけがはなかった。

県警津島署の調べによると、話し方などから、いずれも外国人と見られ、1階にある理事長室の窓ガラスが割られており、男らはここから侵入したとみられる。

情報漏洩・流出

7400人分の患者データ入りPC盗難…奈良の病院

奈良県三郷町の県立病院の事務所から、延べ約7400人分の患者データなどの個人データが含まれたパソコン5台が盗まれていたことが23日、わかった。西和署は窃盗事件として捜査している。

調べによると、警備会社からの通報で同署員が調べたところ、本館2階総務課のノートパソコン5台がなくなっていた。金庫(縦約1・3メートル、横、奥行き約0・6メートル)もこじ開けられ、約31万円などが盗まれていた。2階の窓ガラスが割られ、非常階段伝いに侵入したらしい。

サントリーの顧客情報7万5千人分流出

サントリーの顧客約7万5000人分の個人情報、東京都内の名簿業者2社に流出していたことが31日、わかった。

情報は、サンプル商品の申し込みを受け付ける業務を請け負った都内の代行会社から漏れた可能性が高く、サントリーと代行会社で調べている。



最近のパソコンは小さいし、大容量だし、中古も売れる。

NTTデータ運営サイト、顧客情報4300人分が流出

情報サービス大手のNTTデータは10日、運営する不動産売買の情報サイト「HOME4U」(ホームフォーユー)の顧客4312人分の個人情報外部に流出したと発表した。

サイト運営を委託した受託会社社員が、顧客情報を記録したパソコンを入れたかばんを通勤中の電車の網棚に置き忘れた。かばんは見つかったが、パソコンは盗まれていた。

その他の事案

危険昆虫類の放置事案

施設関係者より「ロビーホールに毒蜘蛛らしき昆虫がいる」との連絡により施設関係者・警備員・警察官が館内を捜索したところ蜘蛛及びサソリを発見し処置。

イベント時の混乱

商業施設において人気玩具の発売時に学童150名と成人50名が殺到し、学童が割り込みをしようとしたためエスカレーター上で混乱。将棋倒しとなり21名が重軽傷を負った。

施設内での暴力事件

エスカレーターに乗っていたOLが乗り込んできた男性に殴られ軽傷を負った。

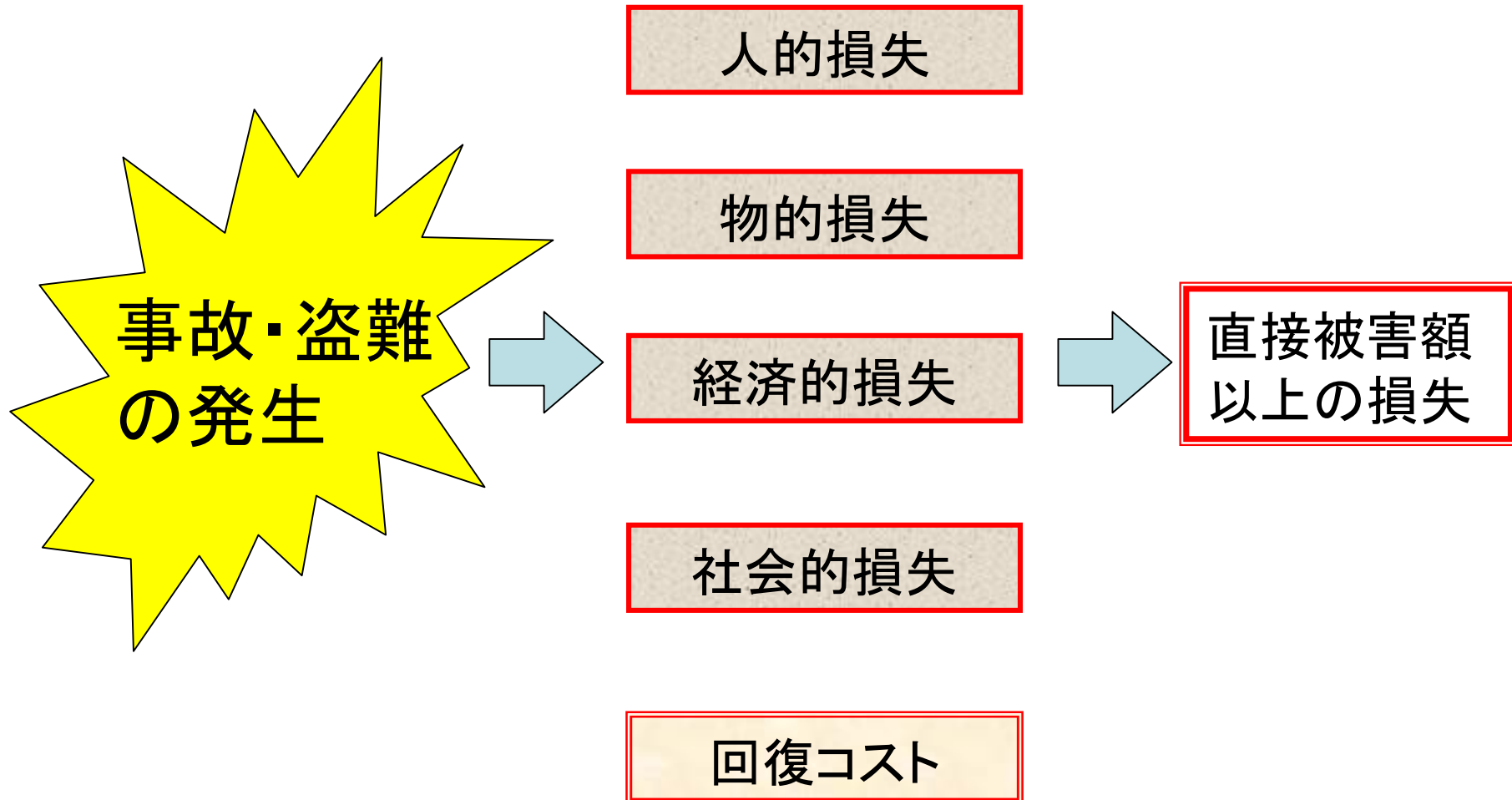
他多数

建造物爆破事案

造船施設において建造中の小型船舶が、成田空港闘争に関連する過激派によって爆発物を仕掛けられ、進水式直前に大破炎上した。

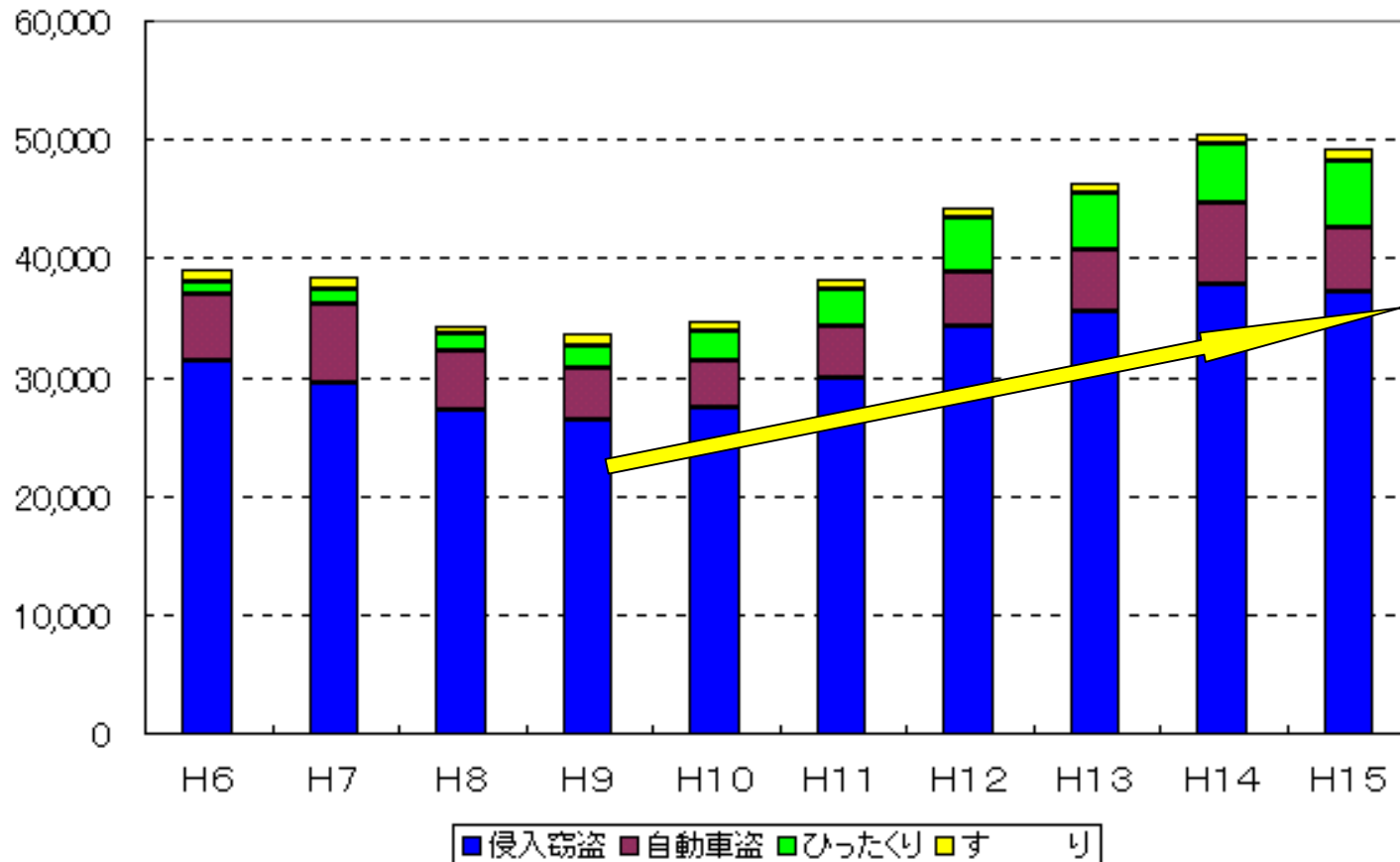


オフィスのセキュリティの必要性



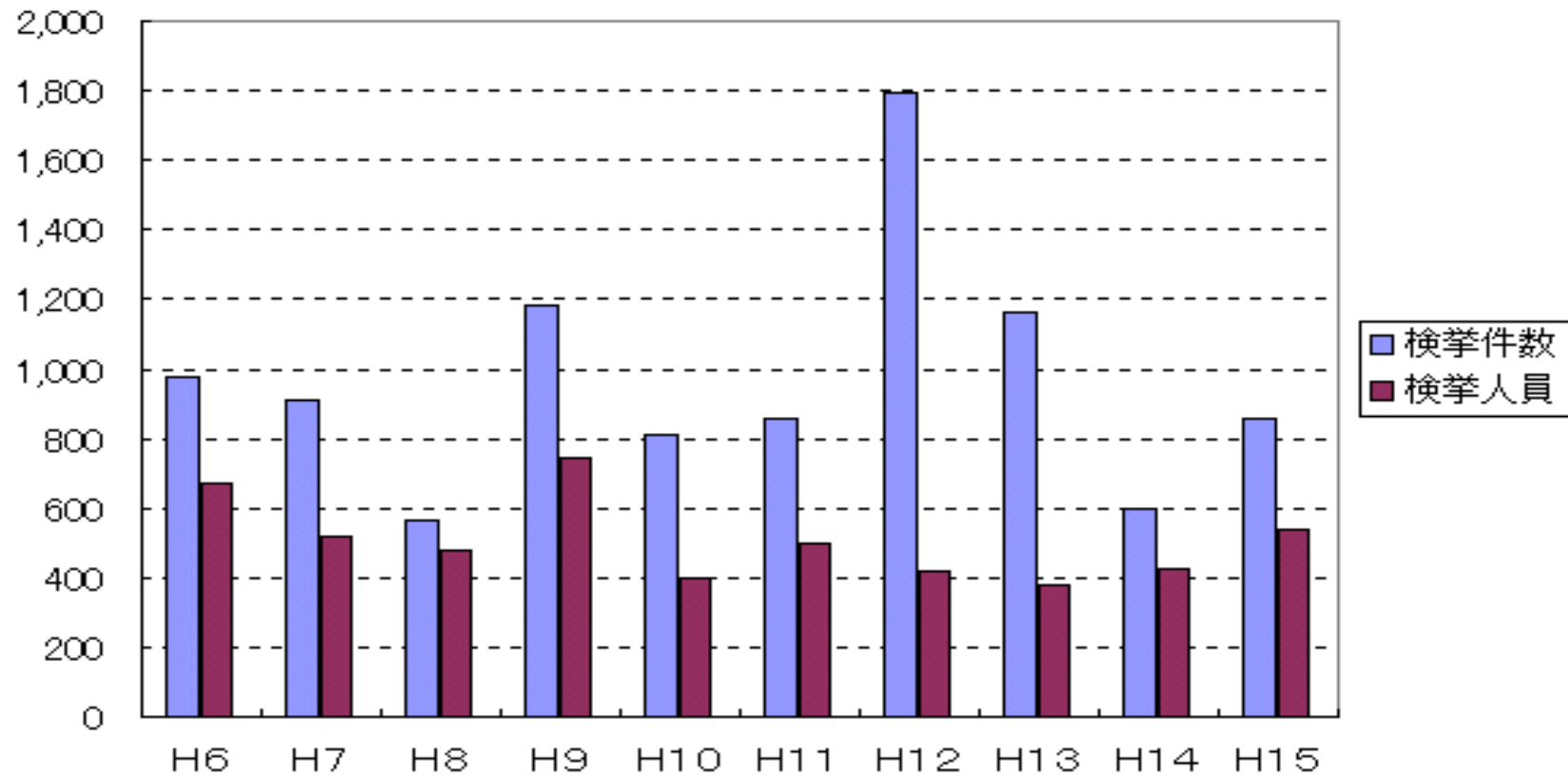
近年の犯罪傾向

- 重要窃盗犯の認知件数478, 476件、検挙件数133, 960件、
検挙率28%(全国・平成14年 平成5年検挙率は72.7%)
- 『強盗』についても年々増加の傾向がある。

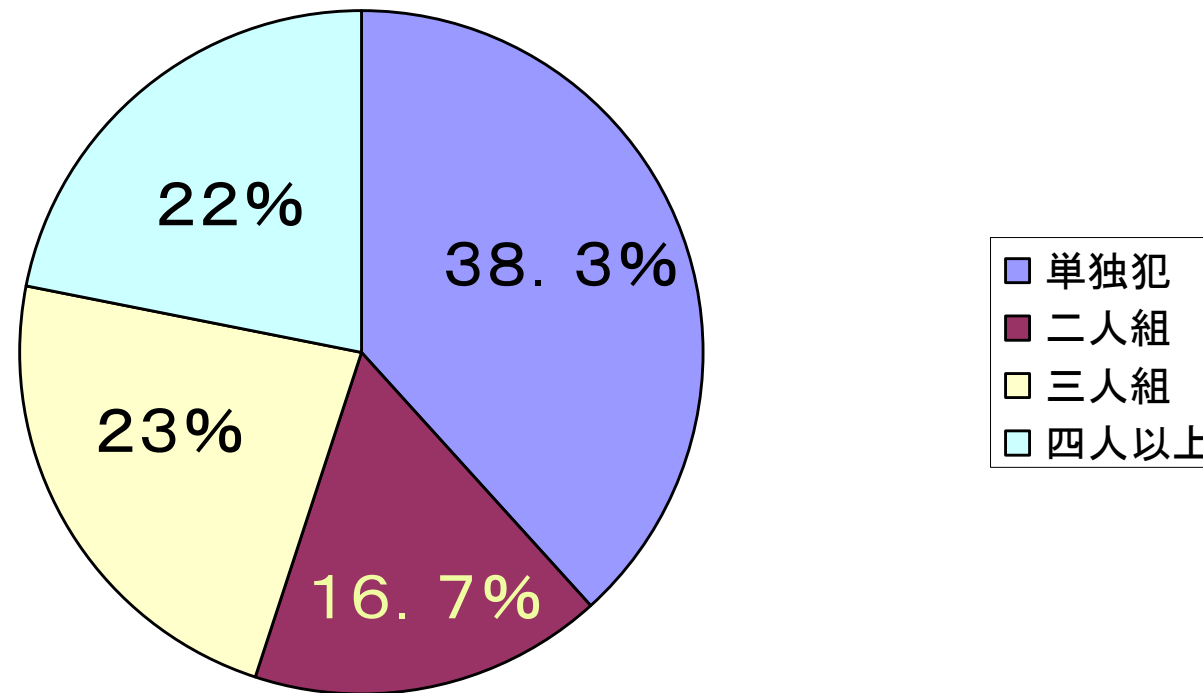


来日外国人による犯罪の増加

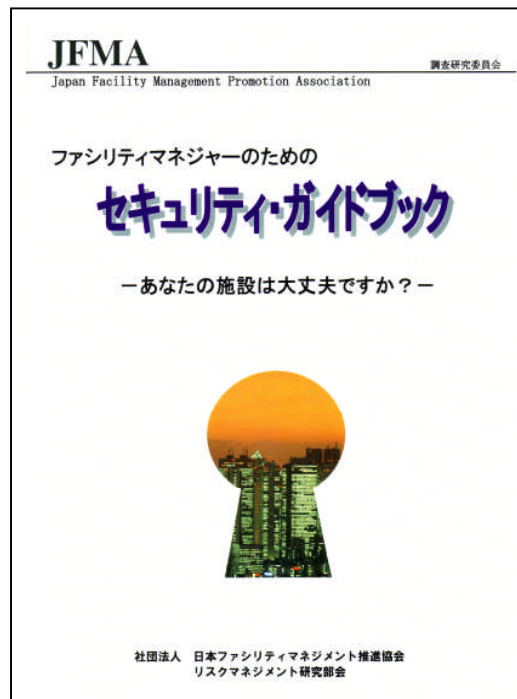
検挙件数・人数



- 外国人検挙者の約6割が複数犯であり、2割以上が4名以上のグループでの犯行。(日本人は8割以上が単独犯)
- 強盗の外国人検挙人数も増加。
- 中国人犯罪が増加傾向・侵入盗の8割を占める。



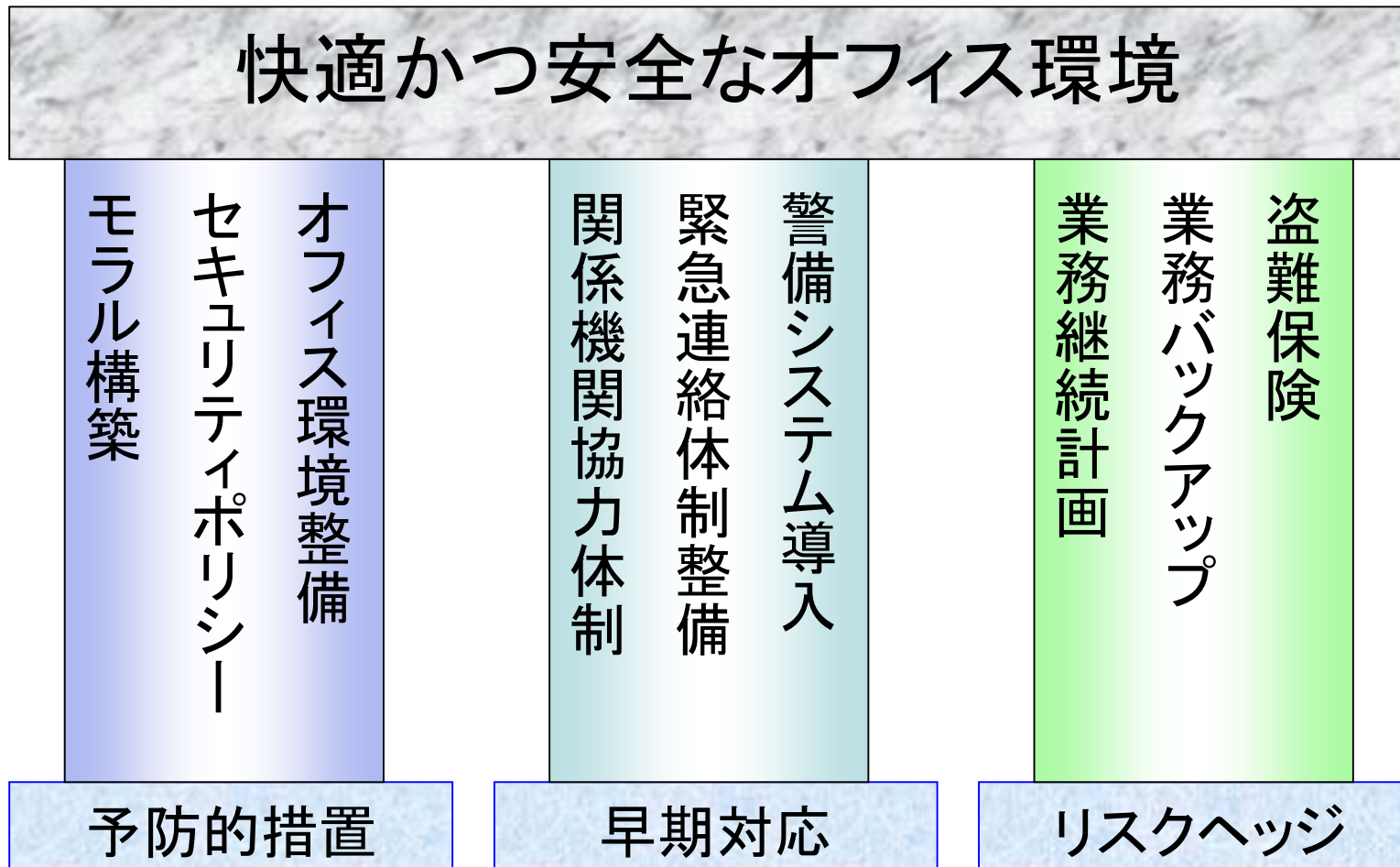
オフィスセキュリティプラン の検討プロセス



本書は、リスクマネジメントの観点から主に企業、団体がとるべき防犯対策についてまとめたものである。また本書は防犯が専門でないファシリティマネジャーが読んでも分かりやすいように犯罪状況からリスク分析、防犯対策そして警備の実務まで極めて広範囲のテーマを取り上げており、防犯対策について知りたいときに指針となるように構成している。

本書「はじめに」より

オフィスセキュリティの柱



オフィスセキュリティプランの検討

施設重要度の決定

「我」において、その施設及び機能がどの程度重要かを検討する。

施設状況の把握・整理

対象となる施設の用途・運用状況・利用者・管理状況・周辺状況等を把握。

脆弱性のランク付け

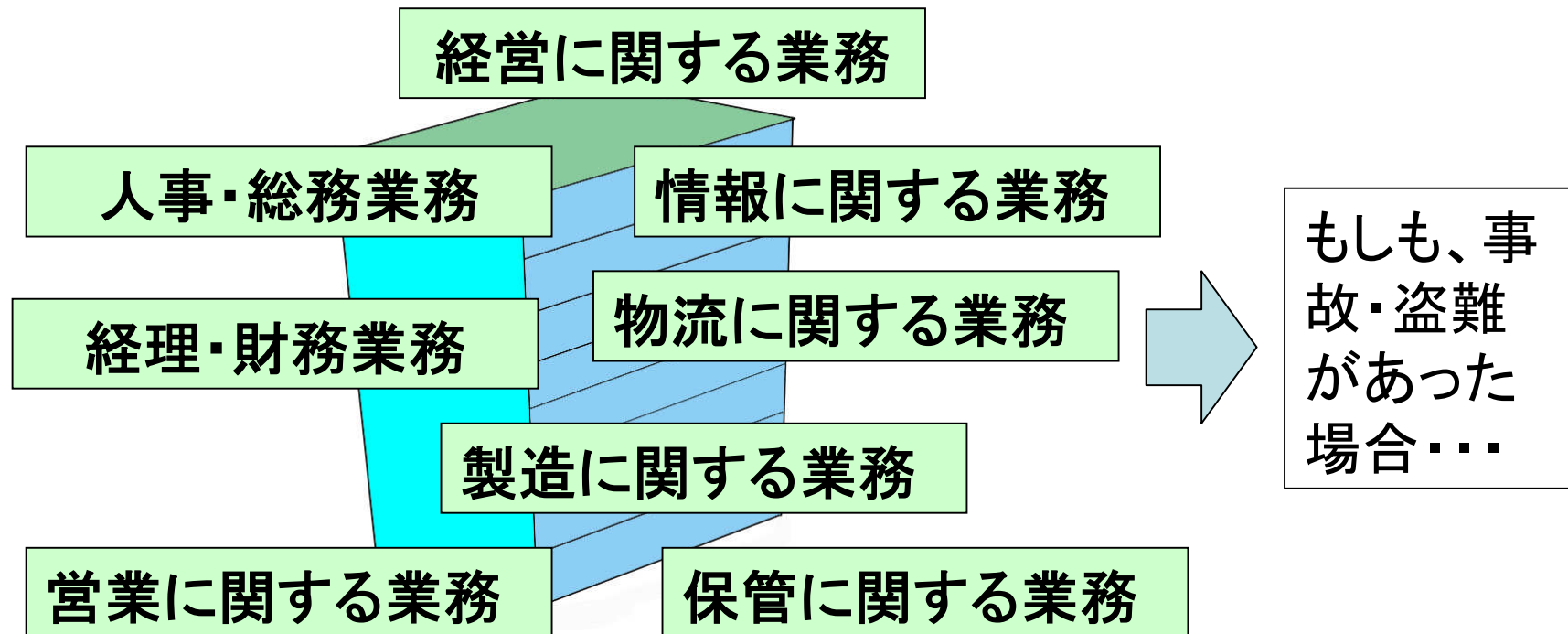
施設の脆弱性評価を検討する。JFMA自己評価表等を活用(ガイド64P)

対策の優先順位決定

対策の優先順位を、施設の重要度・脆弱性により決定する。

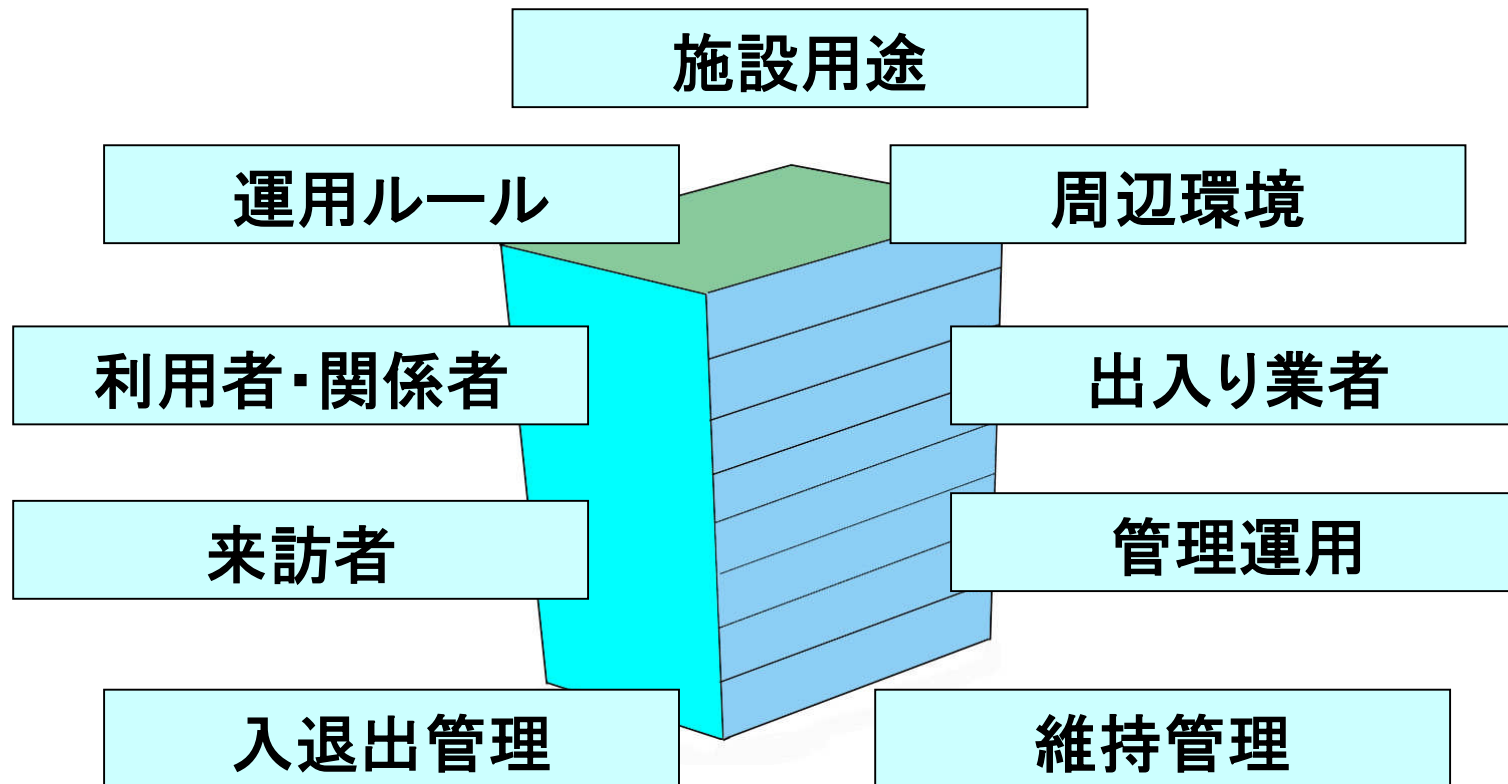
施設重要度の決定

- 自社施設がどの程度の重要性を持っているかを洗い出す。



コンテキストの整理

- 施設においてどのような運用を行っているか把握する。



脆弱性のランク付け

- 脆弱性自己評価表（JFMAセキュリティガイドブック64頁）等を用いて脆弱性についてランクをつける。

脆弱性レベル	もし脅威が起これば、損失が発生する可能性	説明
A・・・4点	極めて高い	脆弱性が極めて重大で、もし脅威が起こればそれが損失事象を引き起こす確立が極めて高い場合・・・ 全てに該当
B・・・3点	高い	もし、脅威が起これば損失事象が大いに発生しやすいような脆弱性である場合・・・ 一部が該当しない
C・・・2点	中程度	脅威または損失事象が起こりやすい場合・・・ 一部のみ該当
D・・・1点	低い	脅威または損失事象が起こりそうもない場合・・・ 該当しない

赤文字は脆弱性自己評価表記載の目安

- 大項目ごとに集計し、脆弱性の数で割り平均値を算出。
- 平均値を評価する。

対策の優先順位決定



「施設の重要性」と「脆弱性レベル」により、セキュリティ対策の優先順位を決定する。

脆弱性	施設の重要性			
	1	2	3	4
評価ランク				
A 極めて高い	高	高	高	低
B 高い	高	高	中	低
C 中程度	高	中	中	低
D 低い	中	中	低	低

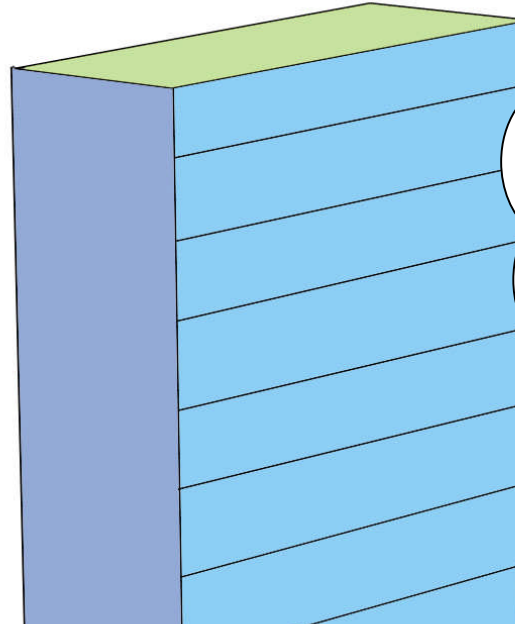
高・・・容認できないリスク。抑制か除去する必要がある。

中・・・容認すべきではないが、経営判断により対応策を検討

低・・・リスク情報を経営陣にレビューし対応(受け入れることも可)

施設のセキュリティ対策

私のビルは、
本社機能が
あるし、来
訪者も多い。



私のビルは
出入りは少
ないし、脆弱
性も低い。



施設の重要度・脆弱性・優先順位
によって想定されるリスクに合わせた
対策が必要です。

狙われない工夫

「絶対的ターゲット」(狙われる事務所)「間接的ターゲット」(隣の事務所)にならない工夫。



「桶」は板のところまでしか水は溜まりません。どこか一つの板が低ければ、そこまでしか溜まらないことになります。

オフィス・セイフティ

乱雑・未整理な事務所は、紛失・漏洩・盗難の温床です。
「快適」かつ「安全」なオフィス作りは業務の効率も高めます。

安全意識教育

整理整頓

運用ルール

適正保管場所

情報管理教育

訓練



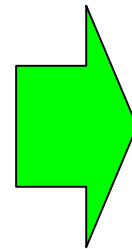
経理部門の秘匿性確保

どんなに大きな金庫もジャッキやクレーンで持ち去られます。
犯行に時間がかかると犯人は逃げざるを得ません。

- 現金を置かない。→ネットバンキングの活用
- 経理部門・金庫を見せない。→壁面収納



大きくても持ち出せる金庫



壁面収納型キャビネット



警備体制の誇示

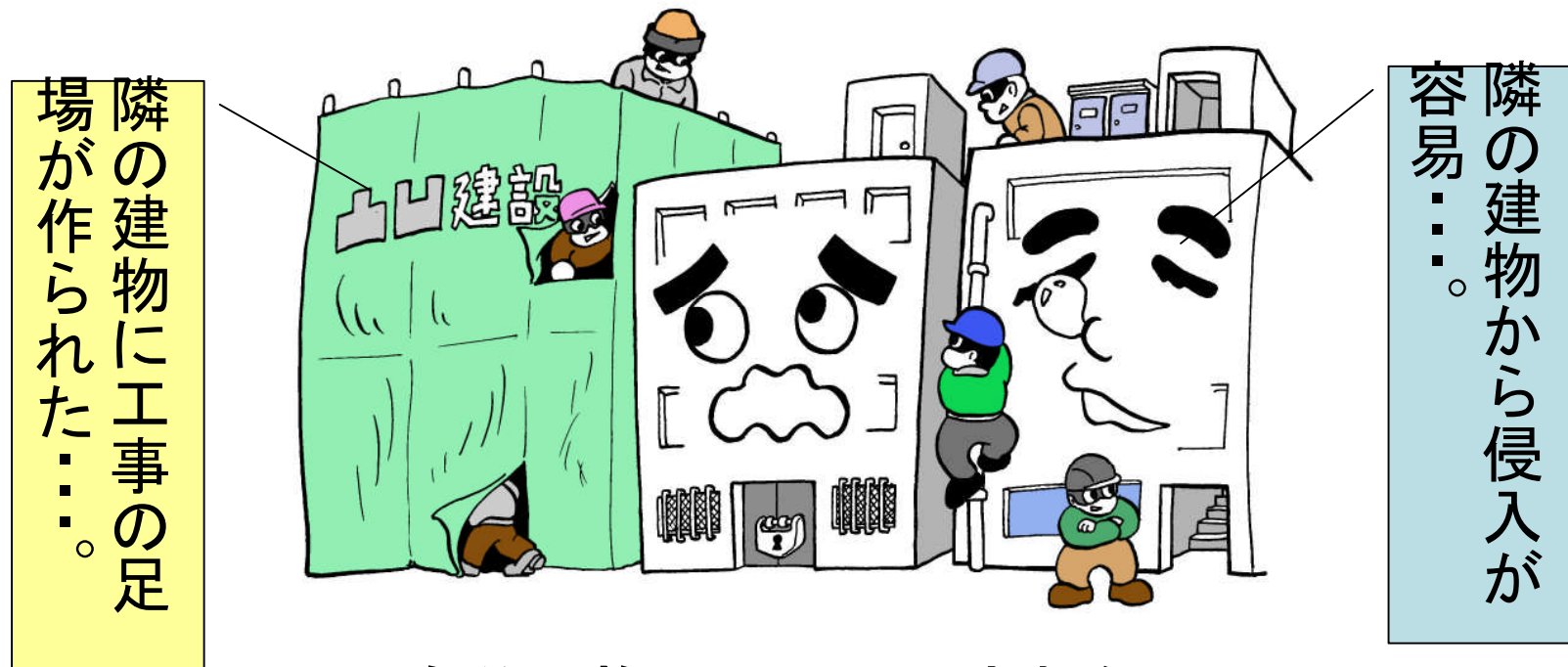
防犯意識が高く、警察との連携が深い施設では侵入事案はありません。・・・警備会社のオフィスを狙う犯行は少ない。

犯人グループにとってリスクの大きな施設になる

- 警察との連携関係の誇示・・・防犯週間のポスター、カレンダーを外来者に見える場所に掲示する。
- 認知できる大きさの監視カメラの設置・・・監視カメラ、防犯センサーの設置とステッカー等による告知。
- 「警備中」等のステッカー等による告知

地域（施設）防犯体制の確立

施設ぐるみ、地域ぐるみの防犯体制確立が必要です。



自分の施設のみでは守れない